

Описание API системы голосовых рассылок

Введение

Компания "Мобилгруп" предоставляет своим клиентам возможность осуществлять исходящие звонки, используя POST запросы по протоколу http/https в формате JSON. Это позволяет организовать голосовые рассылки напрямую из Вашей системы.

Авторизация

1. Передача API ключа в заголовке запроса

Параметр	Значение
Content-Type	application/json
Authorization	API ключ (берется из раздела «Настройки API» системы голосовых рассылок)

2. Авторизация с передачей параметров в секции security JSON запроса

Секция security , используется для авторизации	
Параметр	Описание
login	Логин, выданный Вам при регистрации.
password	Пароль, выданный Вам при регистрации.
apiKey	API ключ (может использоваться вместо пары login/password).

Примечание: Для авторизации могут быть использованы либо пара параметров login/password, либо вместо них параметр apiKey. Использование всех трех параметров не обязательно.

Для идентификации пользователя используются один из описанных выше способа. Если API ключ передается в заголовке, то использовать секцию security в JSON запросе не надо. Это правило действительно для всех видов запросов к API серверу.

Пример API запроса на PHP

```
<?php
$url – адрес обработчика запроса
$data – JSON данные
$apiKey – API ключ

$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, TRUE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, FALSE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, TRUE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $data);
curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER, array(
    "Content-Type: application/json",
    "Authorization: $apiKey"
));
$outData = curl_exec($ch);
curl_close($ch);
print($outData);
?>
```

Отправка голосовых сообщений

1. Обработчик запросов

<https://voice.mobilgroup.ru/api/send/>

2. Примеры JSON данных для отправки голосовых сообщений

Отправка текстового сообщения:

```
$data = {  
  "security": { "login": "Ваш логин", "password": "Ваш пароль" },  
  "settings": { "message": "Текст", "number": "Номер отправителя", "attempts": "2", "interval": "1" },  
  "subscribers": [  
    { "phone": "Номер абонента 1" },  
    { "phone": "Номер абонента 2", "message": "Текст для абонента 2" },  
    { "phone": "Номер абонента 3" }  
  ]};
```

Отправка фразы:

```
$data = {  
  "security": { "apiKey": "API ключ" },  
  "settings": { "phrase": "ID фразы", "number": "Номер отправителя", "schedule": "2020-07-15 14:05" },  
  "subscribers": [  
    { "phone": "Номер абонента 1" },  
    { "phone": "Номер абонента 2" },  
    { "phone": "Номер абонента 3" }  
  ]};
```

Отправка голосового скрипта:

```
$data = {  
  "security": { "apiKey": "API ключ" },  
  "settings": { "script": "ID скрипта", "number": "Номер отправителя", "attempts": "2" },  
  "subscribers": [  
    { "phone": "Номер абонента 1", "summa": "17.25" },  
    { "phone": "Номер абонента 2", "summa": "3.17" },  
    { "phone": "Номер абонента 3", "summa": "14.00" }  
  ]};
```

3. Примеры ответа сервера в формате JSON

Положительный ответ сервера:

```
{"result":"ok","id":"1234","phones":"3","budget":"1,82","subscribers": [  
  {"phone":"Номер абонента 1", "result":"ok", "price":"0,91", "duration":"14"},  
  {"phone":"Номер абонента 2", "result":"ok", "price":"0,91", "duration":"14"},  
  {"phone":"Номер абонента 3", "result":"error", "description":"Error_Not_Enough_Money"}  
]}
```

Примечание:

- **id**: идентификатор текущей рассылки
- **phones**: количество телефонов в рассылке
- **budget**: ориентировочная стоимость рассылки. После завершения стоимость будет скорректирована в зависимости от результата
- **price**: стоимость звонка текущему абоненту в случае успешного результата
- **duration**: длительность голосового сообщения

Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{  
  "result": "error",  
  "error_code": "Error_Authorisation_Failed"  
}
```

4. Описание параметров запроса

Секция settings , описывает параметры рассылки	
Параметр	Описание
number *	Номер отправителя, от которого будет осуществлена рассылка. Номер должен совпадать с прописанными в Вашем кабинете в системе голосовых рассылок.
schedule	Предполагаемая дата и время осуществления дозвона в формате «2020-02-04 14:25». Если параметр не указан, дозвон будет осуществлен сразу.
attempts	Количество попыток дозвона при не ответе. Не более 3 попыток. Если параметр не указан, будет установлено значение из раздела «Настройки API».
interval	Интервал между попытками дозвона в минутах. Не должен превышать 60 минут. Если параметр не указан, будет установлено значение из раздела «Настройки API».
repeat	Количество повторов сообщения. Если параметр содержит число от 1 до 3, то в конце фразы будет предложено нажать клавишу «1» для повтора сообщения. Например, если будет указано «2», то предложение о повторе будет предлагаться 2 раза, после второго прослушивания вызов будет завершён
message **	Текст сообщения, которое будет преобразовано в голос и проиграно абонентам. Сообщение не должно превышать 5000 символов. Настройки параметров TTS берутся из раздела «Настройки API».
phrase **	Идентификатор фразы из системы голосовых рассылок.
script **	Идентификатор скрипта из системы голосовых рассылок.
Примечание: Рассылка может быть трех видов: <ol style="list-style-type: none">1. По заранее созданной в системе фразе (используется параметр phrase).2. По созданному в системе рассылке голосовому скрипту (используется параметр script).3. По произвольно заданному тексту (используется параметр message). В запросе должен присутствовать только один из этих трех параметров. * - обозначены обязательные параметры. ** - Должен быть указан один из этих параметров.	

Секция subscribers , содержит массив абонентских номеров для рассылки	
Параметр	Описание
phone *	Номер телефона абонента в 11-ти значном формате.
message	Текст для отправки индивидуального сообщения. Данный параметр не будет работать, если рассылка создается по фразе или скрипту.
summa	Поле с суммой. Используется для синтеза валюты в скрипте.
param1, param2, param3	Параметры подстановки соответствующих параметров в скрипте. Используются для синтеза «даты» или «цифры». Т.е. передаваемые данные могут быть либо датой, либо цифрой.
Примечание: В секции subscribers обязательным параметром является только поле phone. Остальные параметры используются по необходимости.	

5. Описание кодов ошибок, возвращаемых сервером

Код ошибки	Описание
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Error_User_Disabled	Ваш аккаунт заблокирован
Error_No_AniPhone	Некорректно указан номер отправителя
Error_No_Message	В запросе отсутствует текст сообщения
Error_No_Subscribers	В запросе отсутствуют номера абонентов
Error_Not_Enough_Credits	Недостаточно средств
Error_Not_TTS_File	Ошибка формирования звукового файла
Error_Not_Media_File	Звуковой файл не найден
Error_Message_Too_Long	Сообщение превышает допустимое количество символов

Запрос статистики

1. Обработчик запросов

```
https://voice.mobilgroup.ru/api/get/
```

2. Пример JSON запроса на получение данных

```
$data = '{"request": "state", "id": "Идентификатор рассылки"}';
```

3. Описание параметров запроса

Параметр	Значение	Описание
request	state	Запрос статистики по рассылке
id		Идентификатор рассылки, выданный при отправке сообщений

4. Примеры ответа сервера в формате JSON

Ответ сервера на запрос статистики:

```
{"result": "ok", "id": "1234", "phones": "2", "budget": "3.41", "subscribers": [{"phone": " Телефон", "date": "Дата", "status": "Успешно", "attempts": "1", "duration": "13", "price": "0.91"}, {"phone": "Телефон", "date": "Дата", "status": "Занято", "attempts": "2", "duration": "0", "price": "2.50", "transfer": {"number": " Телефон", "duration": "0", "price": "0", "status": "Нет ответа"}, "sms": {"date": "Дата", "message": "Текст", "partition": "1", "price": "2.50", "status": "Доставлено"}}, {"}
}
```

- **id** – Идентификатор рассылки
- **phones** – Количество телефонов в рассылке
- **budget** – Общая стоимость рассылки
- **subscribers** – Массив данных по абонентам из рассылки

Основные данные о звонках:

- **phone** – Номер телефона абонента
- **date** – Дата звонка
- **status** – Результат дозвона до абонента
- **attempts** – Количество попыток дозвона
- **duration** – Длительность разговора с абонентом
- **price** – Общая стоимость звонка
- **transfer** – Указывается, если была переадресация из скрипта на внешний номер
- **sms** – Указывается, если была отправка SMS при не ответе абонента

Параметры секции transfer:

- **number** – Номер переадресации
- **duration** – Длительность разговора оператора с абонентом
- **price** – Стоимость звонка
- **status** – Результат дозвона абонента до оператора

Параметры секции sms:

- **date** – Дата отправки SMS
- **message** – Текст сообщения
- **partition** – Количество SMS в сообщении
- **price** – Стоимость SMS
- **status** – Результат отправки SMS

Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{"result": "error", "error_code": "Error_ID_Not_Found"}
```

5. Коды ошибок, возвращаемых сервером

Код ошибки	Описание
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Error_User_Disabled	Ваш аккаунт заблокирован
Error_Unknown_Request	Ваш запрос не распознан
<i>Error_ID_Not_Found</i>	Идентификатор рассылки указан некорректно

Получение справочной информации

6. Обработчик запросов

<https://voice.mobilgroup.ru/api/get/>

7. Примеры JSON запросов на получение данных

```
$data = '{"request": "balance"}';
```

```
$data = '{"request": "scripts"}';
```

```
$data = '{"request": "phrases"}';
```

```
$data = '{"request": "numbers"}';
```

```
$data = '{"request": "templates", "account": "ACCOUNT_ID", "id": "TEMPLATE_ID"}';
```

8. Описание параметров запроса

Параметр	Значение	Описание
request	balance	Запрос текущего баланса
	scripts	Запрос списка созданных скриптов
	phrases	Запрос списка фраз
	numbers	Запрос списка номеров отправителя
	templates	Запрос списка Ваших шаблонов

Примечание: Шаблоны могут использоваться для автоматизации создания сообщений в виджетах на Ваших внешних системах. При запросе шаблонов дополнительно указывается:

- **account** – идентификатор клиента в Вашей CRM системе
- **id** – для получения параметров определенного шаблона (не обязательно)

9. Примеры ответа сервера в формате JSON

Ответ сервера на запрос баланса:

```
{"result": "ok", "balance": "273,50", "currency": "Rub"}
```

- **balance** – текущий баланс клиента
- **currency** – текущая валюта

Ответ сервера на запрос списка скриптов:

```
{"result": "ok", "data": [  
  {"id": "1", "name": "Скрипт 1", "duration": "25"},  
  {"id": "2", "name": "Скрипт 2", "duration": "14"}  
]}
```

- **data** – массив данных по скриптам
- **id** – идентификатор скрипта
- **name** – наименование скрипта
- **duration** – расчетная длительность голосового ролика

Ответ сервера на запрос списка фраз:

```
{ "result": "ok", "data": [
  { "id": "1", "name": "Фраза 1", "duration": "25" },
  { "id": "2", "name": "Фраза 2", "duration": "14" }
]}
```

- **data** – массив данных по фразам
- **id** – идентификатор фразы
- **name** – наименование фразы
- **duration** – длительность фразы

Положительный ответ сервера на запрос списка номеров отправителя:

```
{ "result": "ok", "data": [
  { "number": "Номер 1", "description": "Комментарий к номеру 1" },
  { "number": "Номер 2", "description": "Комментарий к номеру 2" }
]}
```

- **data** – массив данных по номерам
- **number** – номер отправителя
- **description** – описание номера в системе голосовых рассылок

Положительный ответ сервера на запрос шаблонов:

```
{ "result": "ok", "data": [
  { "id": "1", "account": "123", "name": "Шаблон №1", "message": "Текст шаблона" },
  { "id": "2", "account": "123", "name": "Шаблон №2", "message": "Текст шаблона" },
  { "id": "3", "account": "123", "name": "Шаблон №3", "message": "Текст шаблона" }
]}
```

- **data** – массив данных по шаблонам
- **id** – идентификатор шаблона
- **account** – идентификатор клиента в Вашей CRM системе
- **name** – наименование шаблона
- **message** – текст шаблона

Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{
  "result": "error",
  "error_code": "Error_Authorisation_Failed"
}
```

10. Коды ошибок, возвращаемых сервером

Код ошибки	Описание
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Error_User_Disabled	Ваш аккаунт заблокирован
Error_Unknown_Request	Ваш запрос не распознан

Создание шаблонов

1. Обработчик запросов

<https://voice.mobilgroup.ru/api/set/>

2. Пример JSON запроса

```
$data = '{"request":"templates","account":"123","templates":[{"id":"1","name":"Шаблон №1","message":"Текст первого шаблона"}, {"id":"","name":"Шаблон №2","message":"Текст второго шаблона"}, {"id":"7","name":"Шаблон №3","message":"Текст третьего шаблона"}]}';
```

3. Примеры ответа сервера в формате JSON

```
{
  "result":"ok",
  "account_id":"123",
  "templates":[
    {"result":"ok","id":"1","name":"Шаблон №1","message":"Текст первого шаблона"},
    {"result":"ok","id":"2","name":"Шаблон №2","message":"Текст второго шаблона"},
    {"result":"Template_not_found","id":"7","name":"Шаблон №3","message":"Текст третьего шаблона"},
  ]
}
```

- **account_id** – идентификатор клиента в Вашей CRM систем
- **templates** – массив шаблонов
- **id** – идентификатор шаблона
- **name** – наименование шаблона

Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{"result":"error","error_code":"Error_Authorisation_Failed"}
```

4. Описание параметров запроса

Параметр	Описание
request	Тип запроса. Указывает на работу с шаблонами.
account	Идентификатор клиента в Вашей CRM системе.
templates	Массив шаблонов. Позволяет одним запросом работать с несколькими шаблонами.
id	Идентификатор шаблона. Указывается для изменения существующего шаблона. Если id не указан, то будет добавлен новый шаблон.
name	Наименование шаблона.
message	Текст сообщения в шаблоне.

5. Коды ошибок, возвращаемых сервером

Код ошибки	Описание
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Unknown_Request	Ваш запрос не распознан
Account_field_is_empty	Пустое поле «Идентификатор клиента»
Name_field_is_empty	Пустое поле «Наименование шаблона»
Message_field_is_empty	Пустое поле «Текст шаблона»
Template_not_found	Шаблон не найден