

# Описание API системы голосовых сервисов

## Введение

Компания "Мобилгруп" предоставляет своим клиентам возможность осуществлять исходящие звонки, используя POST запросы по протоколу http/https в формате JSON. Это позволяет организовать голосовые рассылки напрямую из Вашей системы.

## Авторизация

### 1. Передача API ключа в заголовке запроса

Параметр	Значение
Content-Type	application/json
Authorization	API ключ (берется из раздела «Настройки API» системы голосовых рассылок)

### 2. Авторизация с передачей параметров в секции security JSON запроса

Секция <b>security</b> , используется для авторизации	
Параметр	Описание
login	Логин, выданный Вам при регистрации.
password	Пароль, выданный Вам при регистрации.
apiKey	API ключ (может использоваться вместо пары login/password).

**Примечание:** Для авторизации могут быть использованы либо пара параметров login/password, либо вместо них параметр apiKey. Использование всех трех параметров не обязательно.

Для идентификации пользователя используются один из описанных выше способа. Если API ключ передается в заголовке, то использовать секцию security в JSON запросе не надо. Это правило действительно для всех видов запросов к API серверу.

## Пример API запроса на PHP

```
<?php
$url – адрес обработчика запроса
$data – JSON данные
$apiKey – API ключ

$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, TRUE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, FALSE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, TRUE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $data);
curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER, array(
    "Content-Type: application/json",
    "Authorization: $apiKey"
));
$outData = curl_exec($ch);
curl_close($ch);
print($outData);
?>
```

# Отправка голосовых сообщений

## 1. Обработчик запросов

<https://voice.mobilgroup.ru/api/send/>

## 2. Примеры JSON данных для отправки голосовых сообщений

### Отправка текстового сообщения:

```
$data = {  
  "security": { "login": "Ваш логин", "password": "Ваш пароль" },  
  "settings": { "message": "Текст", "number": "Номер отправителя", "attempts": "2", "interval": "1" },  
  "subscribers": [  
    { "phone": "Номер абонента 1" },  
    { "phone": "Номер абонента 2", "message": "Текст для абонента 2" },  
    { "phone": "Номер абонента 3" }  
  ]};
```

### Отправка фразы:

```
$data = {  
  "security": { "apiKey": "API ключ" },  
  "settings": { "phrase": "ID фразы", "number": "Номер отправителя" },  
  "subscribers": [  
    { "phone": "Номер абонента 1" },  
    { "phone": "Номер абонента 2" },  
    { "phone": "Номер абонента 3" }  
  ]};
```

### Отправка голосового скрипта:

```
$data = {  
  "security": { "apiKey": "API ключ" },  
  "settings": { "script": "ID скрипта", "number": "Номер отправителя", "attempts": "2" },  
  "subscribers": [  
    { "phone": "Номер абонента 1", "summa": "17.25" },  
    { "phone": "Номер абонента 2", "summa": "3.17" },  
    { "phone": "Номер абонента 3", "summa": "14.00" }  
  ]};
```

## 3. Примеры ответа сервера в формате JSON

### Положительный ответ сервера:

```
{"result":"ok","id":"1234","phones":"3","budget":"1,82","subscribers":[  
  {"phone":"Номер абонента 1","result":"ok","price":"0,91","duration":"14"},  
  {"phone":"Номер абонента 2","result":"ok","price":"0,91","duration":"14"},  
  {"phone":"Номер абонента 3","result":"error","description":"Error_Not_Enough_Money"}  
]}
```

### Примечание:

- **id**: идентификатор текущей рассылки
- **phones**: количество телефонов в рассылке
- **budget**: ориентировочная стоимость рассылки. После завершения стоимость будет скорректирована в зависимости от результата
- **price**: стоимость звонка текущему абоненту в случае успешного результата
- **duration**: длительность голосового сообщения

#### Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{  
  "result": "error",  
  "error_code": "Error_Authorisation_Failed"  
}
```

#### 4. Описание параметров запроса

Секция <b>settings</b> , описывает параметры рассылки	
Параметр	Описание
number *	Номер отправителя, от которого будет осуществлена рассылка. Номер должен совпадать с прописанными в Вашем кабинете в системе голосовых рассылок.
attempts	Количество попыток дозвона при не ответе. Не более 3 попыток. Если параметр не указан, будет установлено значение из раздела «Настройки API».
interval	Интервал между попытками дозвона в минутах. Не должен превышать 60 минут. Если параметр не указан, будет установлено значение из раздела «Настройки API».
repeat	Количество повторов сообщения. Если параметр содержит число от 1 до 3, то в конце фразы будет предложено нажать клавишу «1» для повтора сообщения. Например, если будет указано «2», то предложение о повторе будет предлагаться 2 раза, после второго прослушивания вызов будет завершен.
message **	Текст сообщения, которое будет преобразовано в голос и проиграно абонентам. Сообщение не должно превышать 5000 символов. Настройки параметров TTS берутся из раздела «Настройки API».
phrase **	Идентификатор фразы из системы голосовых рассылок.
script **	Идентификатор скрипта из системы голосовых рассылок.
<b>Примечание:</b> Рассылка может быть трех видов: <ol style="list-style-type: none"><li>1. По заранее созданной в системе фразе (используется параметр phrase).</li><li>2. По созданному в системе рассылкам голосовому скрипту (используется параметр script).</li><li>3. По произвольно заданному тексту (используется параметр message).</li></ol> В запросе должен присутствовать только один из этих трех параметров. * - обозначены обязательные параметры. ** - Должен быть указан один из этих параметров.	

Секция <b>subscribers</b> , содержит массив абонентских номеров для рассылки	
Параметр	Описание
phone *	Номер телефона абонента в 11-ти значном формате.
message	Текст для отправки индивидуального сообщения. Данный параметр не будет работать, если рассылка создается по фразе или скрипту.
summa	Поле с суммой. Используется для синтеза валюты в скрипте.
param1, param2, param3	Параметры подстановки соответствующих параметров в скрипте. Используются для синтеза «даты» или «цифры». Т.е. передаваемые данные могут быть либо датой, либо цифрой.
<b>Примечание:</b> В секции subscribers обязательным параметром является только поле phone. Остальные параметры используются по необходимости.	

## 5. Описание кодов ошибок, возвращаемых сервером

Код ошибки	Описание
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Error_User_Disabled	Ваш аккаунт заблокирован
Error_No_AniPhone	Некорректно указан номер отправителя
Error_No_Message	В запросе отсутствует текст сообщения
Error_No_Subscribers	В запросе отсутствуют номера абонентов
Error_Not_Enough_Credits	Недостаточно средств
Error_Not_TTS_File	Ошибка формирования звукового файла
Error_Not_Media_File	Звуковой файл не найден
Error_Message_Too_Long	Сообщение превышает допустимое количество символов
Error_Stop_Words	Сообщение содержит запрещенные слова

# Запрос статистики

## 1. Обработчик запросов

```
https://voice.mobilgroup.ru/api/get/
```

## 2. Пример JSON запроса на получение данных

```
$data = '{"request": "state", "id": "Идентификатор рассылки"}';
```

## 3. Описание параметров запроса

Параметр	Значение	Описание
request	state	Запрос статистики по рассылке
id		Идентификатор рассылки, выданный при отправке сообщений

## 4. Примеры ответа сервера в формате JSON

Ответ сервера на запрос статистики:

```
{"result": "ok", "id": "1234", "phones": "2", "budget": "3.41", "subscribers": [{"phone": " Телефон", "date": "Дата", "status": "Успешно", "attempts": "1", "duration": "13", "price": "0.91"}, {"phone": "Телефон", "date": "Дата", "status": "Занято", "attempts": "2", "duration": "0", "price": "2.50", "transfer": {"number": " Телефон", "duration": "0", "price": "0", "status": "Нет ответа"}, "sms": {"date": "Дата", "message": "Текст", "partition": "1", "price": "2.50", "status": "Доставлено"}}, {"}
}]
```

- **id** – Идентификатор рассылки
- **phones** – Количество телефонов в рассылке
- **budget** – Общая стоимость рассылки
- **subscribers** – Массив данных по абонентам из рассылки

### Основные данные о звонках:

- **phone** – Номер телефона абонента
- **date** – Дата звонка
- **status** – Результат дозвона до абонента
- **attempts** – Количество попыток дозвона
- **duration** – Длительность разговора с абонентом
- **price** – Общая стоимость звонка
- **transfer** – Указывается, если была переадресация из скрипта на внешний номер
- **sms** – Указывается, если была отправка SMS при не ответе абонента

### Параметры секции transfer:

- **number** – Номер переадресации
- **duration** – Длительность разговора оператора с абонентом
- **price** – Стоимость звонка
- **status** – Результат дозвона абонента до оператора

### Параметры секции sms:

- **date** – Дата отправки SMS
- **message** – Текст сообщения
- **partition** – Количество SMS в сообщении
- **price** – Стоимость SMS
- **status** – Результат отправки SMS

Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{"result": "error", "error_code": "Error_ID_Not_Found"}
```

## 5. Коды ошибок, возвращаемых сервером

<b>Код ошибки</b>	<b>Описание</b>
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Error_User_Disabled	Ваш аккаунт заблокирован
Error_Unknown_Request	Ваш запрос не распознан
<i>Error_ID_Not_Found</i>	Идентификатор рассылки указан некорректно

## Получение справочной информации

### 6. Обработчик запросов

<https://voice.mobilgroup.ru/api/get/>

### 7. Примеры JSON запросов на получение данных

```
$data = '{"request": "balance"}';
```

```
$data = '{"request": "scripts"}';
```

```
$data = '{"request": "phrases"}';
```

```
$data = '{"request": "numbers"}';
```

```
$data = '{"request": "templates", "account": "ACCOUNT_ID", "id": "TEMPLATE_ID"}';
```

### 8. Описание параметров запроса

Параметр	Значение	Описание
request	balance	Запрос текущего баланса
	scripts	Запрос списка созданных скриптов
	phrases	Запрос списка фраз
	numbers	Запрос списка номеров отправителя
	templates	Запрос списка Ваших шаблонов

**Примечание:** Шаблоны могут использоваться для автоматизации создания сообщений в виджетах на Ваших внешних системах. При запросе шаблонов дополнительно указывается:

- **account** – идентификатор клиента в Вашей CRM системе
- **id** – для получения параметров определенного шаблона (не обязательно)

### 9. Примеры ответа сервера в формате JSON

#### Ответ сервера на запрос баланса:

```
{"result": "ok", "balance": "273,50", "currency": "Rub"}
```

- **balance** – текущий баланс клиента
- **currency** – текущая валюта

#### Ответ сервера на запрос списка скриптов:

```
{"result": "ok", "data": [  
  {"id": "1", "name": "Скрипт 1", "duration": "25"},  
  {"id": "2", "name": "Скрипт 2", "duration": "14"}  
]}
```

- **data** – массив данных по скриптам
- **id** – идентификатор скрипта
- **name** – наименование скрипта
- **duration** – расчетная длительность голосового ролика

### Ответ сервера на запрос списка фраз:

```
{ "result": "ok", "data": [
  { "id": "1", "name": "Фраза 1", "duration": "25" },
  { "id": "2", "name": "Фраза 2", "duration": "14" }
]}
```

- **data** – массив данных по фразам
- **id** – идентификатор фразы
- **name** – наименование фразы
- **duration** – длительность фразы

### Положительный ответ сервера на запрос списка номеров отправителя:

```
{ "result": "ok", "data": [
  { "number": "Номер 1", "description": "Комментарий к номеру 1" },
  { "number": "Номер 2", "description": "Комментарий к номеру 2" }
]}
```

- **data** – массив данных по номерам
- **number** – номер отправителя
- **description** – описание номера в системе голосовых рассылок

### Положительный ответ сервера на запрос шаблонов:

```
{ "result": "ok", "data": [
  { "id": "1", "account": "123", "name": "Шаблон №1", "message": "Текст шаблона" },
  { "id": "2", "account": "123", "name": "Шаблон №2", "message": "Текст шаблона" },
  { "id": "3", "account": "123", "name": "Шаблон №3", "message": "Текст шаблона" }
]}
```

- **data** – массив данных по шаблонам
- **id** – идентификатор шаблона
- **account** – идентификатор клиента в Вашей CRM системе
- **name** – наименование шаблона
- **message** – текст шаблона

### Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{
  "result": "error",
  "error_code": "Error_Authorisation_Failed"
}
```

## 10. Коды ошибок, возвращаемых сервером

Код ошибки	Описание
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Error_User_Disabled	Ваш аккаунт заблокирован
Error_Unknown_Request	Ваш запрос не распознан

# Создание шаблонов

## 1. Обработчик запросов

<https://voice.mobilgroup.ru/api/set/>

## 2. Пример JSON запроса

```
$data = '{"request":"templates","account":"123","templates":[{"id":"1","name":"Шаблон №1","message":"Текст первого шаблона"}, {"id":"","name":"Шаблон №2","message":"Текст второго шаблона"}, {"id":"7","name":"Шаблон №3","message":"Текст третьего шаблона"}]}'
```

## 3. Примеры ответа сервера в формате JSON

```
{ "result":"ok", "account_id":"123", "templates":[{"result":"ok","id":"1","name":"Шаблон №1","message":"Текст первого шаблона"}, {"result":"ok","id":"2","name":"Шаблон №2","message":"Текст второго шаблона"}, {"result":"Template_not_found","id":"7","name":"Шаблон №3","message":"Текст третьего шаблона"}]}
```

- **account\_id** – идентификатор клиента в Вашей CRM систем
- **templates** – массив шаблонов
- **id** – идентификатор шаблона
- **name** – наименование шаблона

### Ответ сервера при возникновении ошибки:

```
{"result":"error","error_code":"Error_Authorisation_Failed"}
```

## 4. Описание параметров запроса

Параметр	Описание
request	Тип запроса. Указывает на работу с шаблонами.
account	Идентификатор клиента в Вашей CRM системе.
templates	Массив шаблонов. Позволяет одним запросом работать с несколькими шаблонами.
id	Идентификатор шаблона. Указывается для изменения существующего шаблона. Если id не указан, то будет добавлен новый шаблон.
name	Наименование шаблона.
message	Текст сообщения в шаблоне.

## 5. Коды ошибок, возвращаемых сервером

Код ошибки	Описание
Error_Authorisation_Failed	Ошибка авторизации
Unknown_Request	Ваш запрос не распознан
Account_field_is_empty	Пустое поле «Идентификатор клиента»
Name_field_is_empty	Пустое поле «Наименование шаблона»
Message_field_is_empty	Пустое поле «Текст шаблона»
Template_not_found	Шаблон не найден