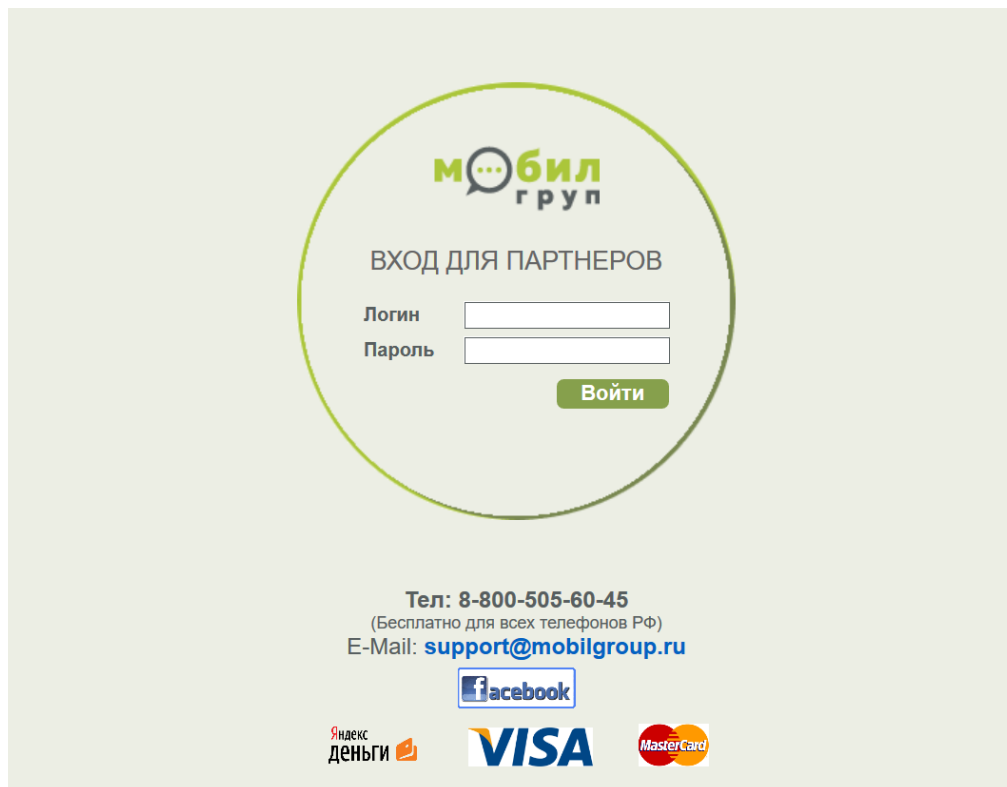


## Инструкция пользования личным кабинетом сервиса смс- рассылок.

### 1. Вход в личный кабинет.

Введите в браузере <https://sms.mobilgroup.ru/>

Введите логин и пароль, выданный Вам при подключении.




### 2. Начало работы.

При первом входе в систему Вам нужно создать адресную книгу. Для этого раскрываем вкладку  
АДРЕСНАЯ КНИГА → СПИСОК ГРУПП.

Список групп  
Список абонентов  
Импорт абонентов  
Стоп-лист

Нажимаем кнопку «ДОБАВИТЬ» в правом, верхнем углу, и создаем нужные Вам группы.



Текущий клиент: Любовь

Доступный баланс: 9 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**

Клиент

Начало Адресная книга Управление рассылками Статистика Выход

**Адресная книга: Список групп**

Параметры выборки групп:

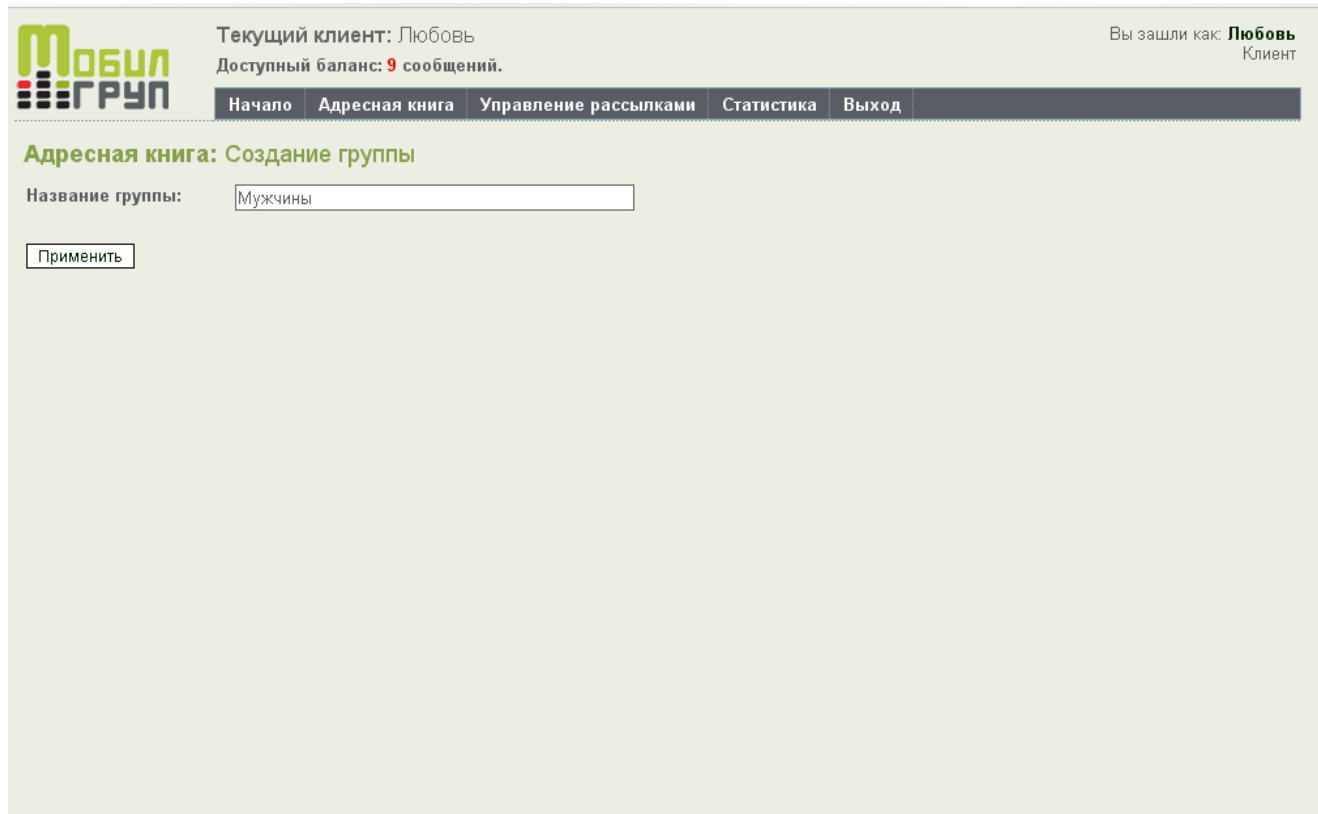
Обычные

Создание новой группы

№	Название группы	Абонентов	Дата создания	Назначить пользователей
Не найдено ни одной записи				

Страница: [1]

В появившемся окне пишем название группы (групп может быть хоть сколько).



Далее кнопка ПРИМЕНИТЬ.

**Совет:**

*Создайте сразу те группы, на которые Вы хотите разграничивать клиентов. Сообщения Вы сможете отправлять отдельным группам или всем сразу. Обязательно сделайте группы «мужчина», «женщина». Вы сможете легко отправлять сообщения по группам, женщинам или мужчинам, например поздравления с праздником.*

**3.Добавление абонентов.** Есть два способа - вручную и из имеющегося файла.

Первый способ (вручную):

Кликаем дважды на созданную группу → в правом, верхнем углу кнопка «ДОБАВИТЬ» нажимаем

Адресная книга: Список абонентов в группе «Мужчины»

**ДОБАВИТЬ**

Поиск телефона Мужчины

#	Номер	ФИО	Дата рождения	Статус	Дата создания
---	-------	-----	---------------	--------	---------------

Не найдено ни одной записи

Страница: [1]

Нажимаем ДОБАВИТЬ и вносим данные абонента

Адресная книга: Добавление абонента

Номер *	<input type="text"/>	Формат ввода номера: <b>79001234567</b>
Имя	<input type="text"/>	
Фамилия	<input type="text"/>	
Отчество	<input type="text"/>	
Город	<input type="text"/>	
Дата рождения	<input type="text"/> ...	Формат ввода даты: <b>dd.mm.yyyy</b>
Пол абонента	<input type="text" value="Не определен"/>	
Примечание	<input type="text" value="Не определен"/>	
Принадлежность	<input type="text"/>	
Дата начала	<input type="text"/> ...	Формат ввода даты: <b>dd.mm.yyyy</b>
Дата окончания	<input type="text"/> ...	Формат ввода даты: <b>dd.mm.yyyy</b>
Тип договора	<input type="text"/>	
Кол-во услуг	<input type="text"/>	
X-параметр	<input type="text"/>	
Клиент	Любовь	
Статус	<input type="text" value="Активен"/>	

Данный абонент относится к следующим группам:

☒ Мужчины

Обязательно поставьте галочку к какой группе относиться данный абонент.



Далее кнопка ПРИМЕНИТЬ.

Значение некоторых функций.

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ (функция фильтра активна только при автоматической рассылке). В эту строку пишется критерий отбора, например наименование филиала, в котором куплен товар. Если у Вас в одном магазине производится распродажа, и Вы хотите разослать сообщения только клиентам этого магазина. При новой рассылке функция не активна, то есть рационально предварительно создать отдельную группу.


ДАТЫ НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ. (функция фильтра активна только при автоматической рассылке). Сюда можно забить даты в которые вы хотите отправить сообщения именно этому абоненту. (в основном это дата начала и окончания срока действия, договора, полюса, абонеента, сотрудничества)

ТИП ДОГОВОРА. Вписывается любое слово и при рассылке можно использовать в качестве автоматической вставки. Например обращение «Господин», «Мистер», «Дорогая». (так же в этом поле указывается тип договора, «на разработке», «работаем»)

Второй способ:

Импорт из файла.

АДРЕСНАЯ КНИГА → ИМПОРТ АБОНЕНТОВ



Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: 9 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент

Начало
Адресная книга
Управление рассылками
Статистика
Выход

Адресная книга: Список


Список групп  
Список абонентов  
Импорт абонентов  
Стоп-лист

ДОБАВИТЬ

Параметры выборки групп:

№	Название группы	Абонентов	Дата создания	Назначить пользователей
1	Мужчины	1	24.11.2010 11:42:46	Добавить абонентов в группу <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Страница: [1]



Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: 9 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент

Начало
Адресная книга
Управление рассылками
Статистика
Выход

Адресная книга: Импорт абонентов

Импортировать в группу:

Файл для загрузки:

Инструкция пользователя

- Для загрузки используются два типа файлов:
  - Файлы MS Excel (.xls)
  - Текстовые файлы в формате CSV, разделители ";" (csv)
- По умолчанию файл с данными должен быть следующей структуры:
  - Имя** (текстовое поле длиной до 255 символов)
  - Фамилия** (текстовое поле длиной до 255 символов)
  - Отчество** (текстовое поле длиной до 255 символов)
  - Телефон** (телефон в формате 7903xxxxxxx)
  - Дата рождения** (дата в формате dd.mm.yyyy)
  - Пол** (число: 1 - мужской; 2 - женский; 3 - не определен)
  - Город** (текстовое поле длиной до 255 символов)
  - Принадлежность** (текстовое поле длиной до 255 символов)
  - Дата начала** (дата в формате dd.mm.yyyy)
  - Дата окончания** (дата в формате dd.mm.yyyy)
  - Тип договора** (текстовое поле длиной до 255 символов)
  - Осталось услуг** (любое положительное число)
  - X-параметр** (текстовое поле длиной до 255 символов)
  - Примечание** (число: 1 - настоящий клиент; 2 - бывший клиент; 3 - не определен)
- После загрузки файла на сервер есть возможность задать сопоставление полей в зависимости от данных в файле

Выбираем ГРУППУ → указываем путь к файлу Excel → ЗАГРУЗИТЬ

## Адресная книга: Импорт абонентов


12.xls

№ поля	Название поля	Значение 1-й записи файла	Значение 2-й записи файла	Значение 3-й записи файла
1-е поле	Имя	Марина		
2-е поле	Фамилия	Петрова		
3-е поле	Отчество	Николаевна		
4-е поле	Телефон	79629251258		
5-е поле	Дата рождения	13/08/1967		
6-е поле	Пол			
7-е поле	Город			
8-е поле	Принадлежность			
9-е поле	Дата начала			
10-е поле	Дата окончания			
11-е поле	Тип договора			
12-е поле	Осталось услуг			
13-е поле	X-параметр			
14-е поле	Примечание			

Далее → ПОДТВЕРДИТЬ ИМПОРТ.

Функция ВЫГРУЗКА ГРУППЫ (если Вы потеряли исходный файл и т.п.)

АДРЕСНАЯ КНИГА → СПИСОК ГРУПП → CSV



Текущий клиент: Любовь

Доступный баланс: 9 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**

Клиент

Начало
Адресная книга
Управление рассылками
Статистика
Выход

### Адресная книга: Список групп

Параметры выборки групп:

№	Название группы	Абонентов	Дата создания	Назначить польз-лей
1	Мужчины	1	24.11.2010 11:42:46	<div style="display: flex; align-items: center;"> <input type="button" value="АБОНЕНТЫ -&gt; ГРУППА"/> <input type="button" value="CSV"/> <input checked="" type="checkbox"/> </div>

Страница: [1]

Выгрузить абонентов из группы в формате CSV

Функция СТОП-ЛИСТ - список телефонов, на которые запрещена отправка SMS-сообщений.

## 4.Создание новой рассылки.

Раскрываем вкладку УПРАВЛЕНИЕ РАССЫЛКАМИ → СОЗДАТЬ РАССЫЛКУ.

Далее → СОЗДАТЬ РАССЫЛКУ → ПОДТВЕРДИТЬ РАССЫЛКУ.

### Значение функций.

**ПСЕВДОНИМ.** Можно менять при каждой рассылке.

**ГРУППЫ.** Выбираете, для какой группы абонентов будет SMS рассылка.

**ДАТА ЗАПУСКА.** Указать дату и в какое время суток будет отправляться SMS сообщение.

**ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ.** После ввода текста в окнах с правой стороны отображаются цифры, которые указывают кол-во символов в сообщении. Одно сообщение = 69 символов кириллицей (русский текст) или 139 транслитом (русские слова, набранные английскими символами). Можно делать сообщения длиннее, но в этом случае, кол-во SMS увеличится.

**ТРАНСЛИТ.** Поставив галочку, текст переведется в английское написание. Плюс в том, что можно писать более длинные сообщения, минус – неудобно читать клиенту.


**АВТОМАТИЧЕСКИЕ ВСТАВКИ.** Благодаря этой функции, сообщения принимают персональный вид. Вместо ручного написания имени, нажать соответствующую кнопку. Таким образом, каждый получит сообщение со своим именем. Можно вставлять и другие параметра. Например: Марку автомобиля или название страховой компании... и др.



## 5. Управление рассылками.

Данный фильтр дает возможность редактировать, удалять рассылки, приостанавливать отслеживать состояние запланированных и запущенных рассылок.

УПРАВЛЕНИЕ РАССЫЛКАМИ → СПИСОК РАССЫЛОК.






Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: 0 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент


Начало | Адресная книга | **Управление рассылками** | Статистика | Выход

Список активных рассылок

ДОБАВИТЬ

№	Дата запуска	Псевдоним	Текст сообщения	Абонентов	Сообщений	Доставлено	Группы	Статус	
1	29.11.2010 10:50:00	Lubov	С первым днем зимы)	2	2	0	Мужчины	Запланирована	 
2	29.11.2010 10:32:33	Lubov	Доброго Вам дня!!!	2	2	0	Мужчины	Запущена	

Функция РЕДАКТИРОВАТЬ РАССЫЛКУ (активна при статусе «Запланирована»).





Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: 0 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент

Начало | Адресная книга | **Управление рассылками** | Статистика | Выход


Список активных рассылок

ДОБАВИТЬ

№	Дата запуска	Псевдоним	Текст сообщения	Абонентов	Сообщений	Доставлено	Группы	Статус	
1	29.11.2010 10:50:00	Lubov	С первым днем зимы)	2	2	0	Мужчины	Запланирована	 

Редактировать рассылку

Функция ОТМЕНИТЬ РАССЫЛКУ (активна при статусе «Запланирована»).





Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: **98** сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент


Начало | Адресная книга | Управление рассылками | Статистика | Выход

Список активных рассылкок ДОБАВИТЬ

№	Дата запуска	Псевдоним	Текст сообщения	Абонентов	Сообщений	Доставлено	Группы	Статус
1	29.11.2010 11:33:13	Lubov	С первым днем зимы!!!	2	2	0	Мужчины	Запланирована  

Отменить рассылку

Функция ПРИОСТАНОВИТЬ РАССЫЛКУ (активна при статусе «Запущена»).




Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: **96** сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент


Начало | Адресная книга | Управление рассылками | Статистика | Выход

Список активных рассылкок ДОБАВИТЬ

№	Дата запуска	Псевдоним	Текст сообщения	Абонентов	Сообщений	Доставлено	Группы	Статус
1	29.11.2010 11:39:59	Lubov	С первым днем зимы!!!	2	2	0	Мужчины	Запущена 

Приостановить рассылку

Далее выбрать необходимую операцию → ВОЗОБНОВИТЬ РАССЫЛКУ или ЗАВЕРШИТЬ РАССЫЛКУ





Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: **96** сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент


Начало | Адресная книга | Управление рассылками | Статистика | Выход

Список активных рассылкок ДОБАВИТЬ

№	Дата запуска	Псевдоним	Текст сообщения	Абонентов	Сообщений	Доставлено	Группы	Статус
1	29.11.2010 11:39:59	Lubov	С первым днем зимы!!!	2	2	2	Мужчины	Приостановлена  

Возобновить рассылку

Или





Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: **96** сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент

Начало | Адресная книга | Управление рассылками | Статистика | Выход

Список активных рассылкок ДОБАВИТЬ


№	Дата запуска	Псевдоним	Текст сообщения	Абонентов	Сообщений	Доставлено	Группы	Статус
1	29.11.2010 11:39:59	Lubov	С первым днем зимы!!!	2	2	2	Мужчины	Приостановлена  

Завершить рассылку

Функция ОТКРЫТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО РАССЫЛКЕ. Дает возможность отслеживать параметры рассылки (сколько в очереди, отправлено, доставлено).







Текущий клиент: Любовь  
 Доступный баланс: 8 сообщений.


Вы зашли как: **Любовь**  
 Клиент

[Начало](#)
[Адресная книга](#)
[Управление рассылками](#)
[Статистика](#)
[Выход](#)

**Список автоматических рассылок**
ДОБАВИТЬ

№	Псевдоним	Текст сообщения	Тип рассылки	Время запуска	Дата создания	
1	Lubov	Поздравляем с ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!!!	Рассылка по дням рождения	08:00	26.11.2010 09:02:14	<div>Удаление рассылки</div>

## Функция РЕДАКТИРОВАНИЕ РАССЫЛКИ.



Текущий клиент: Любовь  
 Доступный баланс: 8 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
 Клиент

[Начало](#)
[Адресная книга](#)
[Управление рассылками](#)
[Статистика](#)
[Выход](#)

**Список автоматических рассылок**
ДОБАВИТЬ

№	Псевдоним	Текст сообщения	Тип рассылки	Время запуска	Дата создания	
1	Lubov	Поздравляем с ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!!!	Рассылка по дням рождения	08:00	26.11.2010 09:02:14	<div>Редактирование рассылки</div>

**Внимание:** Если Вы периодически добавляете абонентов в список, то они не будут участвовать в запланированной рассылке. Чтобы они в нее попали, нужно отменить предыдущую и создать заново подобную.


### Совет:

**Рекомендуем обязательно создать автоматическую рассылку по дням рождения.**

## 7.Статистика рассылок.

Для того, чтобы в режиме реального времени посмотреть статистику отправленных SMS, нужно зайти в раздел СТАТИСТИКА → СТАТИСТИКА РАССЫЛОК .

Для подробного отчета по каждому абоненту нажмите кнопку CSV.



Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: 8 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент

Начало
Адресная книга
Управление рассылками
Статистика
Выход


### Статистика рассылок

с  по

№	Дата запуска	Псевдоним	Текст сообщения	Абонентов	Сообщений	Доставлено	Статус	Группы	
1	25.11.2010 12:31:08	Lubov	Доброго Вам дня!	1	1	1	Завершена	Мужчины	<input type="button" value="CSV"/>
2	24.11.2010 08:08:00	Lubov	доброе утро.	1	1	0	Отменена	тест	<input type="button" value="CSV"/>
3	15.11.2010 06:54:14	Lubov	NAME, привет! gw 6!!!	1	1	1	Завершена	тест	<input type="button" value="CSV"/>
4	11.11.2010 06:40:02	Lubov	С днем рождения, всех благ!	1	1	1	Завершена	birthday_2010-11-11_6	<input type="button" value="CSV"/>
5	11.11.2010 06:40:02	Lubov	с днем рождения	1	1	1	Завершена	birthday_2010-11-11_6	<input type="button" value="CSV"/>
6	11.11.2010 06:22:24	Mobilgroup	смс. тест.новая система.	3	3	3	Завершена	тест	<input type="button" value="CSV"/>
Итого:				8	8	7			

Функция СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Позволяет самостоятельно изменить пароль.

Наведите курсор мышки на имя Вашего аккаунта.



Текущий клиент: Любовь  
Доступный баланс: 96 сообщений.

Вы зашли как: **Любовь**  
Клиент

Начало
Адресная книга
Управление рассылками
Статистика
Выход

Сменить пароль пользователя